

レスプリ T408v-ex

レスプリ L'esprit.Vexシリーズ



東京西郊ト一製品販売株式会社 NISHI SATO

〒190-0013 東京都立川市富士見町1丁目3番14号
TEL : 0120-808-310 E-mail : info@nishisato.com

～魚の水揚げは
でたとこ勝負！～

予測どおりにいかない仕事だからこそ
ルーティン業務は効率化したい！

人手不足に困って導入したラベルプリンタは
人為的なミスをへらして職場に安心を与えてくれました。



株式会社東発 様

2018年10月、築地市場は場所を豊洲に移し、改めて世界最大級の市場となりました。日本各地から届けられた鮮魚は、ここから更に日本全国に向けて旅立っていきます。今回お話を伺ったのは、豊洲市場に社を構える物流業者、株式会社東発様。生鮮食料品物流という仕事を通じて「お客様に最高のサービスを提供し、高品質な生鮮食料品の安定供給によって社会に感動を与える」ために、今日も走り続けています！！



営業企画室
木村室長

豊洲営業所
土田副所長

日に何千箱分の「手書き」を、ラベルシールに！！

新鮮なお魚を全国へ！！でもその労働環境は厳しく・・・

日本各地から豊洲に運ばれてきた鮮魚を、更に地方の市場や店舗に配送するのが我々の仕事です。いわば「中継屋さん」ですね。自社、雇車トラックを総動員して、青森なら翌日、一番遠い鹿児島でも翌々日には届けます！スーパーや量販店が24時間営業している昨今、我々も24時間・365日体制で荷受や出荷をしています。3交代で業務にあたっており、慢性的に人手不足の状態です。

鱈だけでも一日1000本！

店名 店番 数量 を書いて、振り分けます。

これまでは、注文書FAXと首っ引きで箱にクレヨンで手書きをしていました。一度の出荷作業を3人掛かりで対応しても、たっぷり2時間半掛かかる仕事でした。厳しい労働環境のもと、数量や納入先名の書き誤りによる出荷ミスも珍しいことではありませんでした。

Before・・・



After！！

人手が3人から1人へ！！

ラベルプリンタで発行したラベルを貼ることにより、劇的に作業時間が減りました！発行は注文書を見ながら店名の隣に枚数を入れていただく。操作は簡単で現場の誰もがすぐに覚えることができました。

箱の数だけ貼り付けるので、全てに貼り終えたらラベルはなくなるはず！ところが、どちらかが余ってしまうことも。そんな時は、ミスの警鐘です！

ラベルが、業務を正確におこなう上でのミス防止対策、いわば管理ツールになったのです。



ラベルプリンタ導入までの道のり



①魚相手＝自然相手！でも、効率化できる業務があるはず！！



受け入れる鮮魚についての情報は、あらかじめ決まっているものが6割、届いてから分かるものが4割。どの魚がどこで水揚げされるか。こればかりは自然が相手なので、全てを前もって把握する事はできないのです。今回、表示を効率化しようと思ったのは、産地や納入先があらかじめ決まっている**全体の6割**の魚の表示です。

②そうだ！プリンタを使おう！

箱に手書きをするのがあまりに大変なので、Excelでラベルを作り、インクジェットプリンタで印刷していたこともあります。しかし、水に濡れた発泡スチロールに市販のラベルは貼りづらく、すぐに剥がれてしまいます。また、印刷する量が膨大なためシール紙はプリンタの中で剥がれ、**壊れた台数**は10を下りません。そんなわけで、ラベル発行に特化した**専用プリンタ**を導入することになったのです。

③「ラベルプリンタ」で検索だ！

インターネットでいろいろ検索していたら東京西サトー製品販売のHPにたどり着きました。何を調べばいいのかわからないので、電話をかけて営業担当者から話を聞いてみることにしました。何度かやりとりをする中で、当社の発行枚数や用途、職場の現状を相談しました。そして、最終的に**レスプリT408v-ex**が一番適しているとの結論に至り、購入となったわけでした。

こんなふうに使っています！



注文書を見ながら、発行枚数を入力！



ラベルが出てきたら・・・



ラベル用ハンドラベラーに装着して・・・



カシャン！カシャン！貼り付けはとってもスピーディー！

◆◆◆編集後記◆◆◆

量販店の24時間営業や、トラックの速度規制により業務が激化している物流業界。そんな中でも、休みの日に店頭で並ぶお魚を見ると「ウチが運んできたやつだ！」とちょっと嬉しくなるといふ木村様。仕事に対する熱意とプライドを持って、忙しくとも前向きに取り組んでおられる姿がとて「かっこいい」皆さまでした。

これからは「ラベルシール貼り」を自社の業務のひとつとしてのみならず、他社分を請け負うなど新たなビジネスとして考えておられるとのこと。今回のプリンタ導入が、業務の効率化にとどまることなく、ビジネスチャンスに繋がっていただければ、東京西サトー製品販売としもこれ以上嬉しいことはありません。

コンパクトなボディから生まれる大きな効果！

職場の困りごとを解決します。

動画でcheck!



L'esprit V^{ex} シリーズ

